

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Marzo 2021

Api Lecco Area Formazione è un servizio dell'Associazione Piccole e Medie Industrie della Provincia di Lecco. L'Associazione ha lo scopo di promuovere lo sviluppo ed il progresso della piccola e media industria nel territorio lecchese e di provvedere all'assistenza e alla tutela degli interessi degli imprenditori associati in tutti gli aspetti della conduzione d'impresa. Aderisce alla Confapi e a Confapindustria Lombardia, rispettivamente la Confederazione nazionale e la Federazione regionale delle Api della Lombardia.

Api Lecco area formazione opera in stretto collegamento con gli altri servizi dell'associazione e con i servizi analoghi del sistema delle PMI a livello provinciale, regionale e nazionale.

Api Lecco Area formazione sviluppa la propria attività per offrire servizi di qualità ai propri associati e per favorire un maggiore consolidamento dell'immagine associativa di Api Lecco sul territorio.

L'obiettivo dell'Area Formazione è la soddisfazione dell'Associato o di altri clienti, nel pieno rispetto delle regole di mercato. A tal fine Api Lecco si impegna a migliorare in modo continuo i propri processi per i quali mette a disposizione competenze e strumenti tecnologici evoluti, al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del proprio servizio.

### Contesto

Api Formazione si impegna a tenere costantemente monitorati i fattori esterni ed interni, per cogliere i punti di forza e di debolezza, e per sfruttare le opportunità o affrontare le minacce, in modo tale da intervenire tempestivamente con opportuni progetti strategici; nel contempo tiene monitorate le parti interessate, che influenzano i diversi aspetti aziendali.

Nell'ambito dei processi vengono valutati tutti i rischi che possono ostacolare il raggiungimento degli obiettivi aziendali e, attraverso indicatori appositamente elaborati, si esegue il monitoraggio delle norme in tema di formazione, formazione iniziale, formazione continua e permanente, nel contesto del mercato della formazione sul territorio di riferimento.

### Mission

Erogare servizi di formazione alle aziende associate e altri clienti, attraverso la realizzazione e gestione di:

- Corsi di Formazione Continua (formazione per adulti derivante sia da scelta personale che scelta aziendale) finalizzati a rispondere al fabbisogno formativo delle aziende associate e di aziende che sono potenziali associate.
- Corsi di formazione e seminari divulgativi, finalizzati a sensibilizzare le aziende sui temi di interesse specifico per le PMI: innovazione tecnologica e innovazione organizzativa, nuovi strumenti, nuovi materiali e nuovi modi di impostare la gestione e la produzione delle aziende.
- Corsi di formazione e seminari sui temi della gestione aziendale, informatica, internazionalizzazione, produzione sicurezza e ambiente

### Strategie

La Direzione ritiene che la comprensione dei fabbisogni e la soddisfazione delle richieste dei propri associati e clienti, in ambito di formazione, siano strategiche per il mantenimento ed il miglioramento degli obiettivi di sviluppo dell'associazione stessa Api Lecco.

### Valori guida

Nell'ottica della Qualità e nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 231/01 e delle conseguenti modifiche apportate al sistema di Management, vengono perseguiti i valori guida adeguati ad una corretta gestione dell'attività dell'Ente.

### Principi della Qualità e organizzazione

L'obiettivo primario dell'Area Formazione consiste nell'esprimere una formazione di alta qualità, intesa come tensione continua alla soddisfazione degli associati e clienti e nel mantenere un rapporto stretto e continuo con tutti i soggetti, enti ed istituzioni pubbliche e private che operano sul territorio socio economico della provincia di Lecco e della Regione Lombardia.

L'Area Formazione di Api di Lecco è accreditata per la formazione presso la Regione Lombardia ID 4993/2008 ID Unità Organizzativa n. 8299; la struttura organizzativa è composta da risorse professionali interne (Direzione dell'Area, Coordinamento, Responsabile progettazione, Responsabile certificazione competenze, Responsabile amministrazione e Segreteria, Docenza e Tutoraggio) e risorse esterne esperte ai quali viene dato, in relazione ai singoli progetti e corsi, l'incarico per progettazione specialistica e per docenza.

La struttura della sede localizzata in Lecco, via Pergola n.73, in regola con le prescrizioni del D.lgs. 81/2008, garantisce il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa dell'accreditamento per la formazione e nello specifico è dotata di n. 1 aula debitamente attrezzata con strumentazione innovativa e gli spazi per i servizi e le necessarie attività di supporto.

#### **Adeguamento alle direttive del D.Lgs 231/2001**

Il Consiglio Direttivo dell'Api di Lecco ha approvato il Codice Etico nominando l'Organismo di Vigilanza (Odv). E' stato inoltre predisposto il Modello organizzativo nella sua parte generale e nella sua parte speciale e il documento dei Rischi per contrastare i possibili reati.

Il Manuale Management del sistema Qualità di Api Lecco è costantemente aggiornato al fine di integrare tutte le disposizioni e le modalità operative richieste dalla certificazione ISO, dalla compliance alla legge 231 e dalle norme dell'accreditamento per la Formazione di Regione Lombardia.

Le procedure dell'Area Formazione sono state adeguate al recente decreto della Regione Lombardia n. 6615 del 04/08/2015 relativo alle "linee guida per la semplificazione degli obblighi di compliance per gli enti accreditati".

In sintesi il modello è centrato sui principi etici dell'Onestà, Legalità, Trasparenza, sulla responsabilità verso la collettività e sull'adeguatezza del sistema organizzativo secondo i criteri di:

- formalizzazione del sistema organizzativo in procedure definite e riconosciute;
- chiara attribuzione e ripartizione delle responsabilità e dei poteri e delle linee di dipendenza gerarchica;
- ripartizione e contrapposizione delle funzioni;
- corrispondenza tra le attività effettivamente svolte e quanto previsto dalle responsabilità descritte nell'organigramma dell'associazione;
- esistenza di un sistema di deleghe e poteri autorizzativi e di firma coerenti con le responsabilità organizzative e gestionali assegnate.

I responsabili dell'Associazione sono consapevoli degli enunciati della politica di qualità, attivata nell'area formazione, ne condividono gli obiettivi e si prestano al loro conseguimento.

**Lecco, 8 marzo 2021**

Responsabile Area Formazione



(Stefania Beretta)

Direttore API LECCO



(Marco Piazza)